



Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. DEFINIÇÕES:	2
3. QUANDO UTILIZAMOS SEUS DADOS	3
4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS	3
5. FINALIDADE DOS DADOS	4
6. COLETA DE DADOS E INFORMAÇÕES DE SUA FINALIDADE	4
7. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E CANAIS DE ATENDIMENTO	5
8. COOKIES.....	6



1. Introdução

A SF3 preza pela confidencialidade, a proteção, o tratamento transparente e ético dos dados pessoais de seus clientes e terceiros e desta forma adota todas as medidas necessárias para proteger os direitos dos titulares com relação a seus dados pessoais.

A Política de Privacidade descreve como a SF3, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, coleta, usa, compartilha e trata estas informações ou dados de pessoas físicas, clientes e terceiros, para o desempenho de suas atividades, sendo estas informações recolhidas através de sites, portais, aplicativos, produtos ou serviços disponibilizados nas plataformas da SF3.

A Política de Privacidade orienta também os colaboradores da SF3 a forma de como realizar o procedimento de comunicação de alterações nos processos internos, que envolve o tratamento de dados pessoais, detalhar os motivos das alterações, cumprindo com suas obrigações da LGPD, com reporte das alterações, que deverá manter o registro das operações de tratamento de dados pessoais.

2. Definições:

- a) **TITULAR DE DADOS PESSOAIS** - pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- b) **AGENTES DE TRATAMENTO** - o Controlador e o Operador;
- c) **CONTROLADOR** - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- d) **OPERADOR** - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- e) **TRATAMENTO DE DADOS** - toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- f) **DADOS PESSOAIS** - informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- g) **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** - dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;



3. Quando utilizamos seus Dados

Os dados e informações (sejam eles pessoais ou anonimizados) serão obtidos quando o usuário:

- Utilizar os serviços oferecidos nos aplicativos da SF3; ou
- Interagir com os sites, portais ou outra plataforma da SF3, fornecendo as informações voluntaria ou involuntariamente;

4. Como protegemos seus Dados

Todos os dados e informações coletadas dos usuários estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela SF3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a SF3 se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões.

4.1 Qual prazo de armazenamento de Dados

A SF3 manterá os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal tratado pela SF3, sempre consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do seu uso não autorizado ou da sua divulgação, a finalidade do tratamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

5. Finalidade dos Dados

As informações submetidas à SF3 (“Dados Pessoais” e/ou “Dados Pessoais Sensíveis”) são recompiladas e armazenadas, podendo ser utilizadas para:

- Aplicar no Termos de Uso aceitos pelo usuário do aplicativo ou plataforma disponibilizada;
- Prestar assistência técnica;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos usuários;
- Cumprir ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação;
- Conservar registros históricos dentro da Plataforma e manter contato com os usuários,
- Verificar, comprovar ou validar os dados entregues,
- Estudar e analisar a informação fornecida para o acompanhamento e melhoramento dos produtos e do serviço,

A quantidade e o tipo de Dados Pessoais coletados pela SF3 variam conforme o uso da Plataforma pelo usuário. Para esclarecer essas questões, segue abaixo algumas finalidades para as quais os Dados Pessoais dos proponentes podem ser utilizados, dependendo da sua forma de utilização da Plataforma:

6. Coleta de Dados e Informações de sua Finalidade

6.1 Como compartilhamos seus Dados

Os registros mencionados poderão ser utilizados pela SF3, assim como no compartilhamento com terceiros. A tabela abaixo descreve os terceiros com quem compartilhamos dados pessoais:

Categorias		Razão do Compartilhamento
Destinatários		
Prestadores de Serviços	de	Prestadores de serviços em favor da SF3 e que podem necessitar acessar determinados dados pessoais com o fim de nos fornecerem os seus serviços. Tais empresas incluem aquelas que contratamos para fornecer o serviço de apoio ao cliente, operar a infraestrutura técnica necessária para fornecer os serviços SF3, ajudar a proteger e garantir os sistemas e serviços, bem como prestar assistência na comercialização dos produtos, serviços, eventos e promoções de parceiros nos quais a SF3 está envolvida.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	de	Cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação.

7. Quais são seus Direitos e Canais de Atendimento

Os titulares podem solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais das bases de dados que utilizamos para tratá-los. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando houver a requisição do titular ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardar direitos da SF3.

O canal exclusivo de informações e/ou solicitações referente a Lei de Proteção de Dados deverá ser realizado pelo e-mail: privacidade@sf3.com.br

8. Cookies

8.1 O que são Cookies

“Cookies” são arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no dispositivo do usuário, que podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do usuário.

O usuário dos aplicativos ou plataformas da SF3 devem autorizar a SF3, a seu critério, a armazenar, por meio de logs ou de qualquer outra ferramenta, todas as informações submetidas, inclusive endereços de IP (Internet Protocol, conjunto de números que identifica o computador dos usuários), ações efetuadas pelos Usuários na Plataforma, seções da Plataforma acessadas pelos Usuários, informações de data e horário de suas ações e acessos, session ID, geolocalização, dados sobre o dispositivo de acesso e cookies, perfil e comportamento de compra, volume e número de transações e por meio da Plataforma, dados gerais de navegabilidade, entre outras informações. Tais dados serão utilizados pela SF3 para oferecer ao Usuário uma melhor experiência na utilização da Plataforma e para os fins específicos descritos nos respectivos Termos de Uso.

A SF3 poderá utilizar cookies para administrar as sessões de usuários e armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros. Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do usuário na Plataforma.

8.2 Como bloquear o Cookies

O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu dispositivo, independente de cadastro na Plataforma, configurando seu dispositivo como desejar – neste caso, algumas funcionalidades da Plataforma podem ser limitadas.